

## **GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**

Los límites de garantía de nuestros de productos y/o servicios serán por un período de seis (6) meses a partir de la fecha de entrega del bien o servicio, contra defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso y adecuada instalación siempre y cuando cumplan con los estándares de contaminación establecidos en la norma 4406-2021 la cual rige para lubricantes y aceites. A continuación, relacionamos dichos estándares:

- Fabricación y Reparación de cilindros CODIGO ISO 4406 19/17/14
- Bombas y motores hidráulicos de pistones nuevos o reparados CODIGO ISO 4406 17/16/13
- Bombas y motores hidráulicos de engranajes nuevos o reparados CODIGO ISO 4406 19/17/14
- Bombas y motores hidráulicos de Vanes o paletas nuevos o reparados CODIGO ISO 4406 19/17/14
- Electroválvulas nuevas o reparadas CODIGO ISO 4406 19/17/14

La garantía no incluye desgaste o deterioro normal del producto. Ver texto completo en [www.pcl.com.co](http://www.pcl.com.co)

La responsabilidad de PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S está limitada a cualquiera de las siguientes opciones:

1. A la reparación o el reemplazo del producto y/o servicio sin ningún cargo o costo adicional para el cliente, sin costes de producción, labores o tiempos perdido o muertos de producción en los procesos del cliente final.
2. Al reembolso de una porción equivalente al precio neto de la compra del producto que fue encontrado defectuoso durante el periodo de garantía, es decir, dicho reembolso será proporcional al tiempo que faltare por cumplir la garantía (a prorrata), sin extenderse a otros cargos indirectos causados por la falla del producto y/o servicio.
3. PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S. no asume responsabilidad ni costo alguno en i) casos de fuerza mayor o caso fortuito; ii) hechos de terceros; iii) el uso indebido del bien por el consumidor; iv) pérdidas de tiempo o producción generados por daños o fallas en los equipos entregados o reparados por el personal ajeno a PCL S.A.S., así como la desatención respecto de las condiciones y/o instrucciones de uso y mantenimiento brindadas por PCL S.A.S., y; v) Cuando el producto no haya sido puesto en funcionamiento desde su entrega hasta seis meses después.

4. La garantía será nula en el caso en que el producto y/o servicio suministrado por PCL S.A.S., hubiese sido inspeccionado o reparado por otra persona que no sea uno de los técnicos autorizados por nuestra empresa; así como también, en caso de que el daño del producto y/o servicio se deba a una mala manipulación o bien a un mantenimiento inadecuado.

#### **Condiciones de la Garantía.**

En caso de reclamación por garantía, será responsabilidad del cliente gestionar dicha reclamación cumpliendo las siguientes condiciones:

1. Diligenciar el formato de reclamación por garantía que podrá solicitar en nuestras agencias o descargarlo de la página web [www.pcl.com.co](http://www.pcl.com.co)
2. Devolver el producto sobre el cual se está reclamando.
3. Permitir que PCL realice conteo de partículas al aceite hidráulico para conocer el grado de contaminación ISO 4406.
4. Adjuntar copia de la factura de venta.

Una vez comprobada la reclamación sobre los productos y/o servicio suministrado, la garantía se sujeta en un todo al trabajo contratado y realizado.

**Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S.**