



productos de caucho y lona S.A.S.

GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Los límites de garantía de nuestros de productos y/o servicios serán por un período de seis (6) meses a partir de la fecha de entrega del bien o servicio, contra defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso y adecuada instalación. La garantía no incluye desgaste o deterioro normal del producto. Ver texto completo en www.pcl.com.co

La responsabilidad de PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S está limitada a cualquiera de las siguientes opciones:

1. A la reparación o el reemplazo del producto y/o servicio sin ningún cargo o costo adicional para el cliente.
2. Al reembolso de una porción equivalente al precio neto de la compra del producto que fue encontrado defectuoso durante el periodo de garantía, es decir, dicho reembolso será proporcional al tiempo que faltare por cumplir la garantía (a prorrata), sin extenderse a otros cargos indirectos causados por la falla del producto y/o servicio.
3. PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S. no asume responsabilidad ni costo alguno en i) casos de fuerza mayor o caso fortuito; ii) hechos de terceros; iii) el uso indebido del bien por el consumidor; iv) pérdidas de tiempo o producción generados por daños o fallas en los equipos entregados o reparados por el personal ajeno a PCL S.A.S., así como la desatención respecto de las condiciones y/o instrucciones de uso y mantenimiento brindadas por PCL S.A.S., y; v) Cuando el producto no haya sido puesto en funcionamiento desde su entrega hasta seis meses después.
4. La garantía será nula en el caso en que el producto y/o servicio suministrado por PCL S.A.S., hubiese sido inspeccionado o reparado por otra persona que no sea uno de los técnicos autorizados por nuestra empresa; así como también, en caso de que el daño del producto y/o servicio se deba a una mala manipulación o bien a un mantenimiento inadecuado.

Condiciones de la Garantía.

En caso de reclamación por garantía, será responsabilidad del cliente gestionar dicha reclamación cumpliendo las siguientes condiciones:

1. Diligenciar el formato de reclamación por garantía que podrá solicitar en nuestras agencias o descargarlo de la página web www.pcl.com.co
2. Devolver el producto sobre el cual se está reclamando.
3. Adjuntar copia de la factura de venta.

Una vez comprobada la reclamación sobre los productos y/o servicio suministrado, la garantía se sujeta en un todo al trabajo contratado y realizado.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por PRODUCTOS DE CAUCHO Y LONA S.A.S.